



## Allgemeine Angaben zum Unternehmen

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Mutterkonzern/Gesellschafter  | ISS Holding A/S, Dänemark (seit 1901) |
| Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat | Security und Cleaning Services        |
| Facility Services seit  | 1960                                  |
| Internet  | www.de.issworld.com                   |

## Unternehmenskennzahlen

| Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro): |       |        |        |                |
|--|-------|--------|--------|----------------|
|  | 2021  | 2022   | 2023   | 2024 (Tendenz) |
| In Deutschland                               | 730   | 746    | 788    | 820            |
| Weltweit                                     | 9.600 | 10.300 | 10.600 | 11.000         |

  

| Mitarbeiter aller Geschäftsfelder: |         |         |           |                |
|------------------------------------|---------|---------|-----------|----------------|
|                                    | 2021    | 2022    | 2023      | 2024 (Tendenz) |
| In Deutschland                     | 11.364  | 10.963  | 10.039    | k.A.           |
| Weltweit                           | 354.636 | 351.053 | > 350.000 | k.A.           |

| Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro): |       |        |        |                |
|---|-------|--------|--------|----------------|
|   | 2021  | 2022   | 2023   | 2024 (Tendenz) |
| In Deutschland                                      | 730   | 746    | 788    | 820            |
| Weltweit  | 9.600 | 10.300 | 10.600 | 11.000         |

  

| Mitarbeiter im Bereich Facility Services: |         |         |           |                |
|---|---------|---------|-----------|----------------|
|   | 2021    | 2022    | 2023      | 2024 (Tendenz) |
| In Deutschland                            | 11.364  | 10.963  | 10.039    | k.A.           |
| Weltweit                                  | 354.636 | 351.053 | > 350.000 | k.A.           |

| Auszubildende im Bereich Facility Services: |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|
|   | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| In Deutschland                              | 117  | 126  | 155  | 160  |

  

| Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:   |
|--|
| Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme, Mechatroniker für Kältetechnik, Elektroniker für Betriebstechnik, Kaufmann für Büromanagement, Industriekaufmann, Immobilienkaufmann, Fachinformatiker – Anwendungsentwicklung, Fachkraft für Schutz und Sicherheit, Koch, Restaurantfachmann, Hotelfachmann, Duales Studium in Kooperation mit der DHBW Stuttgart, HWR Berlin & IU: Elektrotechnik, Immobilienmanagement, Wirtschaftsingenieurwesen – Facility Management, Bauingenieurwesen (alle m/w/d) |

## Nationale und internationale Präsenz



|  |   |
|--|---|
| <b>Niederlassungen in Deutschland:</b> | 21  |
| <b>Standorte in Deutschland:</b>       | ca. 180   |
| <b>Internationale Präsenz:</b>         | Australien, Belgien, Chile, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Österreich, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Türkei, USA |

## Leistungsprofil

| Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent): |    |                                 |   |
|--|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services                               | 61 | Kaufmännisches Objektmanagement | 4 |
| Infrastrukturelle Facility Services                        | 35 | Flächenmanagement               | 0 |

| Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent): |    |                                 |   |
|--|----|---------------------------------|---|
| Technische Facility Services   | 17 | Kaufmännisches Objektmanagement | 2 |
| Infrastrukturelle Facility Services  | 55 | Flächenmanagement               | 0 |

| Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent): |      |      |      |                |
|--|------|------|------|----------------|
|  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 (Tendenz) |
| Öffentliche Hand   | 2    | 1    | 1    | 1              |
| Private Auftraggeber   | 98   | 99   | 99   | 99             |

| Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent): |      |      |      |                |
|---|------|------|------|----------------|
|   | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 (Tendenz) |
| Industriebauten   | 72   | 72   | 71   | 70             |
| Logistik- und Lagergebäude                              | 1    | 1    | 0    | 0              |
| Krankenhäuser und soziale Einr.                         | 1    | 1    | 1    | 1              |
| Büro-/Verwaltungsgebäude                                | 21   | 21   | 23   | 24             |
| Wohnbauten  | 1    | 1    | 1    | 1              |
| Bildungs-/Forschungseinr.                               | 2    | 2    | 2    | 2              |
| Retail  | 1    | 1    | 0    | 0              |
| Hospitality   | 0    | 0    | 0    | 0              |
| Sonstige  | 1    | 1    | 2    | 2              |

## Vertragsmodelle

| Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2): |   |   |
|--|---|---|
|  | 1 | 2 |
| FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)  | ✓ | ✓ |
| Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)                              | ✓ | ✓ |
| FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)   | ✓ | ✓ |
| Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)                    |   |   |
| Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)               |   |   |
| Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie      | ✓ | ✓ |
| Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität   | ✓ | ✓ |
| PPP (Public Private Partnership)   |   |   |
| Property Management Vertrag  | ✓ | ✓ |

## Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

|   |   |
|---|---|
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff  | ✓ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff | ✓ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001       | ✓ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001    | ✓ |
| Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005    |   |
| Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247          |   |
| Regelm. Zertifizierung nach SCC                 |   |

## Bevorzugte EDV-Systeme

| CAFM    | Wartung/ Instandhaltung | ERP | Energie-management |
|---------|-------------------------|-----|--------------------|
| FMS@ISS | FMS@ISS                 | SAP | FMS@ISS            |

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

| Technische Facility Services:  |                      |              |                 |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
|  | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen  | ✓                    |              |                 |
| Technische Notrufdienste   |                      |              |                 |
| • Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale  | ✓                    | ✓            |                 |
| • Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen   | ✓                    | ✓            |                 |
| • VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen                            | ✓                    | ✓            |                 |
| Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276) |                      |              |                 |
| • Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)                    | ✓                    | ✓            |                 |
| • Abwasser- und Wasseranlagen  | ✓                    |              |                 |
| • Gasanlagen   | ✓                    | ✓            |                 |
| • Wärmeversorgungsanlagen  | ✓                    | ✓            |                 |
| • Lufttechnische Anlagen   | ✓                    | ✓            |                 |
| • Starkstromanlagen  | ✓                    | ✓            |                 |
| • Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen  | ✓                    | ✓            |                 |
| • Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)  | ✓                    | ✓            |                 |
| • Feuerlöschanlagen  | ✓                    | ✓            |                 |
| • Veranstaltungstechnik  | ✓                    | ✓            |                 |
| • weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)                        | ✓                    | ✓            |                 |
| • Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik  | ✓                    | ✓            |                 |
| Sachverständigenprüfungen  | ✓                    | ✓            |                 |
| Gewährleistungsverfolgung  | ✓                    |              |                 |
| Energiemanagement  | ✓                    |              |                 |
| Informationsmanagement   | ✓                    |              |                 |

| Flächenmanagement:   |                      |              |                 |
|--|----------------------|--------------|-----------------|
|  | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte   | ✓                    |              |                 |
| Flächenanalyse/-optimierung  | ✓                    |              |                 |
| Belegungs-/Variantenplanung  | ✓                    |              |                 |
| Leerstandsmanagement   | ✓                    |              |                 |
| Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen | ✓                    |              |                 |
| IT-gestütztes Workplace Management                                       | ✓                    |              |                 |
| Konferenz- und Veranstaltungsmanagement                                  |                      |              |                 |
| • Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen           | ✓                    |              |                 |
| • Technischer Veranstaltungsservice                                      | ✓                    | ✓            |                 |
| • Infrastruktureller Veranstaltungsservice                               | ✓                    |              |                 |
| • Kaufmännische Abwicklung   | ✓                    |              |                 |

| Infrastrukturelle Facility Services: |                      |              |                 |
|--------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
|                                      | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Reinigungs- und Pflegedienste        |                      |              |                 |
| • Unterhaltsreinigung                | ✓                    |              |                 |
| • Glas- und Fassadenreinigung        | ✓                    | ✓            |                 |
| • Industriereinigung                 | ✓                    |              |                 |
| Dienste in Außenanlagen              |                      |              |                 |
| • Reinigung Außenanlagen             | ✓                    | ✓            |                 |
| • Winterdienst                       |                      | ✓            |                 |
| • Vegetationspflege                  |                      | ✓            |                 |
| Verpflegungsdienste/Catering         |                      |              |                 |
| • Kantinenbetrieb                    | ✓                    |              |                 |
| • Vending/Automatencatering          | ✓                    | ✓            |                 |
| Sicherheitsdienste                   |                      |              |                 |
| • Empfangs-/Pfortnerdienste          | ✓                    |              |                 |
| • Objektbewachung                    | ✓                    |              |                 |
| • Revier-/Schließdienste             | ✓                    |              |                 |
| • Sonderbewachungen                  | ✓                    | ✓            |                 |
| • Feuerwehr                          |                      | ✓            |                 |
| • Vorbeugender Brandschutz           | ✓                    |              |                 |
| Zentrale Kommunikationsdienste       |                      |              |                 |
| • Telefonzentrale                    | ✓                    |              |                 |
| • Helpdesk-/Call-Center-Betrieb      | ✓                    |              |                 |
| Hausmeisterdienste                   | ✓                    |              |                 |
| Interne Postdienste                  | ✓                    |              |                 |
| Kopier- und Druckdienste             | ✓                    |              |                 |
| Parkraumbetreiberdienste             |                      | ✓            |                 |
| Umzugsdienste                        | ✓                    | ✓            |                 |
| Waren- und Logistikdienste           | ✓                    | ✓            |                 |
| Abfallmanagement/Entsorgung          | ✓                    | ✓            |                 |
| Fuhrparkmanagement                   | ✓                    | ✓            |                 |

| Kaufmännisches Objektmanagement: |                      |              |                 |
|----------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|
|                                  | mit eigenem Personal | über Partner | nicht angeboten |
| Beschaffungsmanagement           | ✓                    |              |                 |
| Kostenplanung und -kontrolle     | ✓                    |              |                 |
| Objektbuchhaltung                | ✓                    |              |                 |
| Vertragsmanagement               | ✓                    |              |                 |
| Miet-/Nebenkostenabrechnung      | ✓                    |              |                 |