

GOLDBECK

Facility Services

Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	GOLDBECK GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Schlüsselfertigbau, Revitalisierungen, Baudienstleistungen
Facility Services seit	1998
Internet	www.goldbeck.de/facility-services

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	3.200	3.700	4.500	k.A.
Weltweit	4.800	5.500	6.700	k.A.
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	7.200	8.500	9.800	k.A.
Weltweit	9.000	11.000	12.500	k.A.

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	138	164	189	265
Weltweit	142	166	191	269
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	620	654	752	1.015
Weltweit	640	674	775	1.030

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2021	2022	2023	2024
In Deutschland	8	9	9	9

Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:	
Immobilienkaufmann/-frau, Industriekaufmann/-frau	

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	30
Standorte in Deutschland:	k.A.
Internationale Präsenz:	Österreich

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	k.A.	Kaufmännisches Objektmanagement	k.A.
Infrastrukturelle Facility Services	k.A.	Flächenmanagement	k.A.

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	30	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	100	Flächenmanagement	100

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
Öffentliche Hand	30	29	30	k.A.
Private Auftraggeber	70	71	70	k.A.

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
Industriebauten	22	20	21	k.A.
Logistik- und Lagergebäude	35	37	36	k.A.
Krankenhäuser und soziale Einr.	3	3	3	k.A.
Büro-/Verwaltungsgebäude	32	30	30	k.A.
Wohnbauten	4	5	5	k.A.
Bildungs-/Forschungseinr.	4	4	4	k.A.
Retail	0	0	0	k.A.
Hospitality	0	0	0	k.A.
Sonstige	0	1	1	k.A.

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	✓
PPP (Public Private Partnership)	✓	✓
Property Management Vertrag	✓	✓

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Spartacus FM	Spartacus Field	MS Dynamics AX	ecoSMART Monitor

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓		
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓		
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✓		
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓		
• Gasanlagen	✓		
• Wärmeversorgungsanlagen	✓		
• Lufttechnische Anlagen	✓		
• Starkstromanlagen	✓		
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen		✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)		✓	
• Feuerlöschanlagen		✓	
• Veranstaltungstechnik		✓	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		✓	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✓		
Sachverständigenprüfungen		✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		
Informationsmanagement	✓		

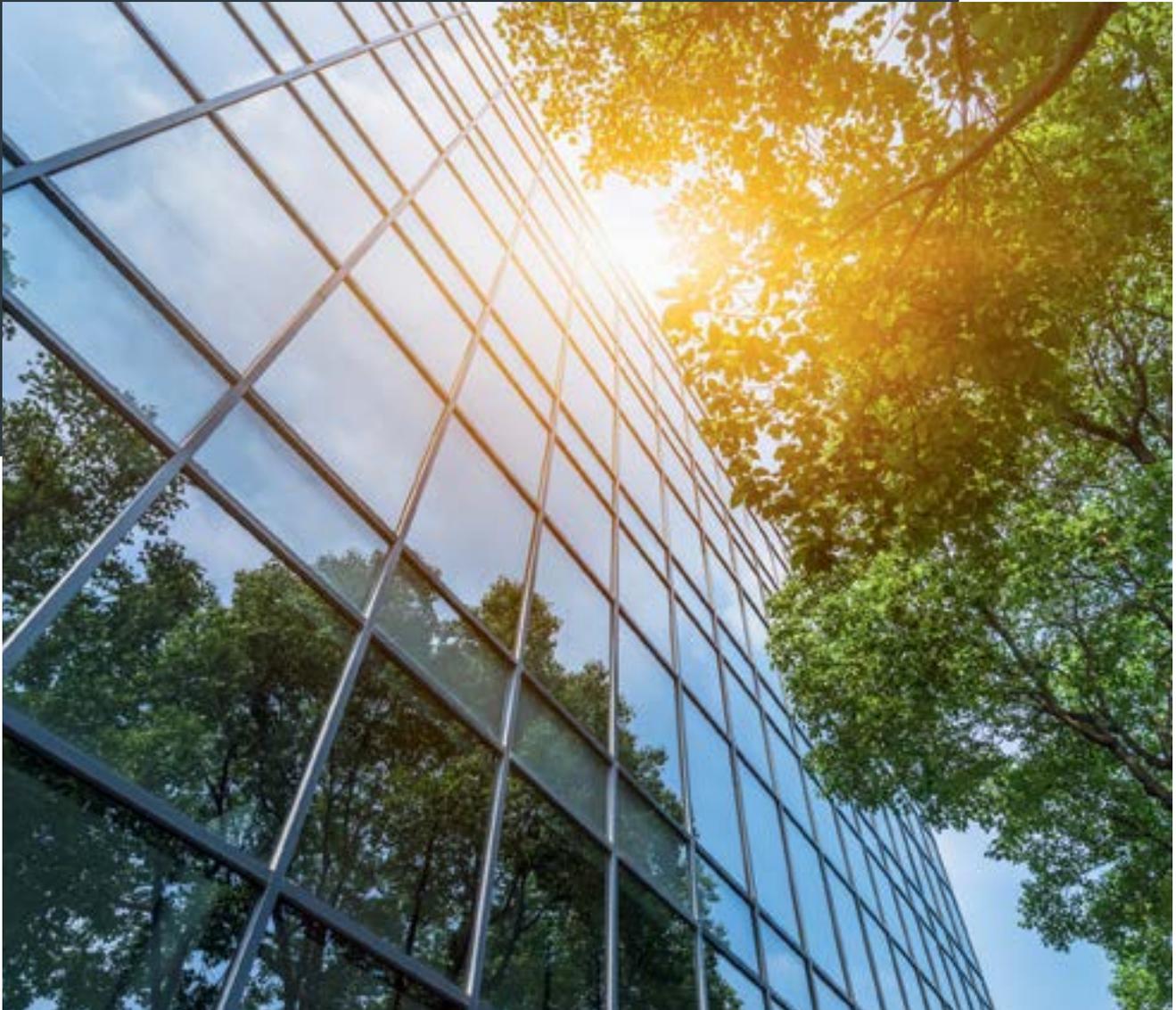
Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management		✓	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen		✓	
• Technischer Veranstaltungsservice		✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✓	
• Kaufmännische Abwicklung	✓		

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✓	
• Glas- und Fassadenreinigung		✓	
• Industriereinigung		✓	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✓	
• Winterdienst		✓	
• Vegetationspflege		✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✓	
• Vending/Automatencatering		✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste		✓	
• Objektbewachung		✓	
• Revier-/Schließdienste		✓	
• Sonderbewachungen		✓	
• Feuerwehr		✓	
• Vorbeugender Brandschutz	✓	✓	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓	✓	
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste		✓	
Kopier- und Druckdienste		✓	
Parkraumbetreiberdienste	✓		
Umzugsdienste		✓	
Waren- und Logistikdienste		✓	
Abfallmanagement/Entsorgung		✓	
Fuhrparkmanagement		✓	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✓		
Kostenplanung und -kontrolle	✓		
Objektbuchhaltung	✓		
Vertragsmanagement	✓		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✓		

GOLDBECK

Facility Services



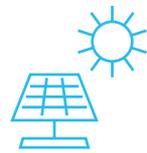
Technisches
Gebäudemanagement



Infrastrukturelles
Gebäudemanagement



Professioneller
InbetriebnahmeService
und Start-Up-Phase



Planung, Installation
und Betrieb von
Photovoltaikanlagen



Ganzheitliche Beratung
und Betreuung



Smart Metering,
Energie monitoring und
-management



Ressourcenschonende
nachhaltige
Bewirtschaftung



Hauseigener
Technischer Service

Unsere Erfolgsformel für Immobilien der Zukunft

Wir optimieren Immobilien umfassend, kontinuierlich und aus einer Hand. Mit allem, was Ihre Gebäude dafür benötigen – ein nachhaltiger Ansatz, um den Wert Ihres Gebäudes zu sichern und die Wirtschaftlichkeit dauerhaft zu verbessern.

Wir bringen Ihre Gebäude nachhaltig auf Kurs: Unser Leistungsspektrum reicht von der Wartung, Instandhaltung und Gebäudepflege über die Umsetzung energetischer Anlagensanierungen bis hin zur Unterstützung bei der Realisierung Ihrer ESG-Strategie. Das umfasst zum Beispiel den Einbau von Smart Metern sowie das zugehörige Energiemonitoring und -management als auch die Planung, Installation und den Betrieb von Photovoltaikanlagen. Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Zertifizierung Ihrer Immobilien im Betrieb und beraten Sie bei der Beantragung von Fördermitteln.

Innovatives Denken und Handeln ist fest in unserer DNA verankert. Als Teil des europaweit tätigen Bau- und Dienstleistungsunternehmens GOLDBECK greifen unsere Facility Managerinnen und Manager auf umfassendes Know-how aus dem Immobilienlebenszyklus zurück. Wir setzen klassische Instandhaltungen ebenso souverän um wie die Steuerung komplexer Sonderprojekte. Mit dem Fachwissen für jede Assetklasse sowie mehr als 25 Jahren Erfahrung optimieren wir Gebäudeprozesse 365 Tage im Jahr, 24/7 – in ganz Deutschland.

Unsere Stärken

- // Umfangreiches Leistungsspektrum bei hoher Eigenleistungstiefe und umfassender technischer Expertise
- // Stark aufgestellten Expertenteams, z.B. im Bereich Energieeffizienz und Photovoltaik
- // An über 30 Standorten deutschlandweit bei Ihnen vor Ort
- // Innovative Arbeitsweise durch den Einsatz digitaler Lösungen und Smart Services

