



Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	CBRE Group Inc.
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Immobilien
Facility Services seit	1995
Internet	www.cbre.de/gws

Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	407	407	363	>400
Weltweit	25.500	25.500	28.400	>30.000
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	2.000	2.000	2.098	>2.100
Weltweit	>100.000	115.000	130.000	>130.000

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	407	393	363	>400
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	1.900	1.964	2.098	>2.100
Weltweit	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Industriemechaniker, Elektroniker für Betriebstechnik, Mechatroniker (alle m/w/d)				

Nationale und internationale Präsenz



Niederlassungen in Deutschland:	10
Standorte in Deutschland:	>450
Internationale Präsenz:	Weltweit in über 100 Ländern. Schwerpunkt: Europa, Nordamerika, Lateinamerika, Naher Osten und Afrika sowie Asien/Pazifik.

* Gesamtgruppe CBRE Deutschland

Leistungsprofil

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	45	Kaufmännisches Objektmanagement	10
Infrastrukturelle Facility Services	40	Flächenmanagement	5

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	20	Kaufmännisches Objektmanagement	5
Infrastrukturelle Facility Services	70	Flächenmanagement	5

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
Öffentliche Hand	0	0	0	0
Private Auftraggeber	100	100	100	100

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
Industriebauten	35	35	38	38
Logistik- und Lagergebäude	10	10	9	10
Krankenhäuser und soziale Einr.	0	0	0	0
Büro-/Verwaltungsgebäude	45	50	45	45
Wohnbauten	0	0	0	0
Bildungs-/Forschungseinr.	5	0	0	0
Retail	0	0	3	3
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	5	5	5	4

Vertragsmodelle

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität		
PPP (Public Private Partnership)	✓	✓
Property Management Vertrag	✓	✓

Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

Bevorzugte EDV-Systeme

CAFM	Wartung/Instandhaltung	ERP	Energie-management
ServiceInsight	ServiceInsight	Peoplesoft	Energy Optimiser

Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓	✓	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓	✓	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen	✓	✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓	✓	
• Gasanlagen	✓	✓	
• Wärmeversorgungsanlagen	✓	✓	
• Lufttechnische Anlagen	✓	✓	
• Starkstromanlagen	✓	✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓	✓	
• Feuerlöschanlagen	✓	✓	
• Veranstaltungstechnik	✓	✓	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✓	✓	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Sachverständigenprüfungen		✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓	✓	
Energiemanagement	✓	✓	
Informationsmanagement	✓	✓	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management	✓		
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓	✓	
• Technischer Veranstaltungsservice	✓	✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice	✓	✓	
• Kaufmännische Abwicklung	✓	✓	

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung		✓	
• Glas- und Fassadenreinigung		✓	
• Industriereinigung		✓	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✓	
• Winterdienst		✓	
• Vegetationspflege		✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb		✓	
• Vending/Automatencatering		✓	
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓	✓	
• Objektbewachung		✓	
• Revier-/Schließdienste		✓	
• Sonderbewachungen		✓	
• Feuerwehr		✓	
• Vorbeugender Brandschutz		✓	
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓	✓	
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓	✓	
Hausmeisterdienste	✓		
Interne Postdienste	✓		
Kopier- und Druckdienste	✓	✓	
Parkraumbetreiberdienste	✓	✓	
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste	✓	✓	
Abfallmanagement/Entsorgung	✓	✓	
Fuhrparkmanagement	✓		

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✓		
Kostenplanung und -kontrolle	✓		
Objektbuchhaltung	✓		
Vertragsmanagement	✓		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✓		