

**Allgemeine Angaben zum Unternehmen**

Mutterkonzern/Gesellschafter	BayernLB (100%)
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Technisches Gebäudemanagement, Bau und Sicherheitsdienstleistungen
Facility Services seit	2004
Internet	www.bayernfm.de

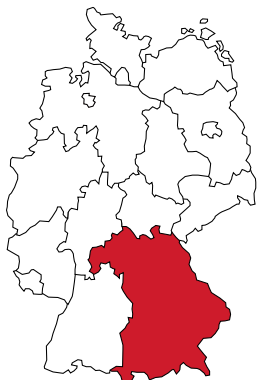
**Unternehmenskennzahlen**

Umsatz aller Geschäftsfelder (in Mio. Euro):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	50	52	59	58
Weltweit	-	-	-	-
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	473	447	450	480
Weltweit	-	-	-	-

Umsatz im Bereich Facility Services (in Mio. Euro):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
In Deutschland	50	52	56	55
Weltweit	-	-	-	-
Mitarbeiter im Bereich Facility Services:				
In Deutschland	473	447	450	480
Weltweit	-	-	-	-

Auszubildende im Bereich Facility Services:				
	2021	2022	2023	2024
In Deutschland	8	9	8	8
Angebotene Ausbildungsberufe im Bereich Facility Services:				
Kaufmann/-frau für Büromanagement, Elektroniker/-in für Energie und Gebäudetechnik, Anlagenmechaniker/-in				

**Nationale und internationale Präsenz**



<b>Niederlassungen in Deutschland:</b>	2
<b>Standorte in Deutschland:</b>	4
<b>Internationale Präsenz:</b>	-

**Leistungsprofil**

Umsatz nach Leistungspaketen gemäß DIN 32736 (in Prozent):			
Technische Facility Services	75	Kaufmännisches Objektmanagement	2
Infrastrukturelle Facility Services	22	Flächenmanagement	1

Anteil am Umsatzvolumen, das mit Nachunternehmern/Kooperationspartnern erbracht wird nach Leistungsbereichen (in Prozent):			
Technische Facility Services	40	Kaufmännisches Objektmanagement	0
Infrastrukturelle Facility Services	50	Flächenmanagement	20

Verhältnis Umsätze aus Aufträgen der öffentlichen Hand zu privaten Auftraggebern (in Prozent):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
Öffentliche Hand	3	3	3	4
Private Auftraggeber	97	97	97	96

Umsatzverteilung in Bezug auf Nutzungsart (in Prozent):				
	2021	2022	2023	2024 (Tendenz)
Industriebauten	16	16	16	17
Logistik- und Lagergebäude	5	5	5	5
Krankenhäuser und soziale Einr.	2	2	2	1
Büro-/Verwaltungsgebäude	71	71	71	72
Wohnbauten	1	1	1	1
Bildungs-/Forschungseinr.	4	4	4	3
Retail	0	0	0	0
Hospitality	0	0	0	0
Sonstige	1	1	1	1

**Vertragsmodelle**

Welche Vertragsmodelle bieten Sie an (1) und welche davon existieren derzeit in Form aktueller Verträge (2):		
	1	2
FM Bewirtschaftungsvertrag (ganzheitliche Gebäudebewirtschaftung)	✓	✓
Outsourcingvertrag (Übernahme Bewirtschaftungsaufgaben inkl. Personalübernahme)	✓	✓
FM Betreibervertrag mit Beteiligung AG (Betreibergesellschaft)		
Anlagen- bzw. Energieliefer-Contracting (Re-Finanzierung über Grund- und Leistungspreise)		
Performance- bzw. Einspar-Contracting (Re-Finanzierung über Contracting-Rate und Einsparungen)		
Technische Facility Services mit integriertem Einspar-Contracting/integrierter Energieeffizienzgarantie		
Betreibervertrag Ladestationen E-Mobilität	✓	✓
PPP (Public Private Partnership)	✓	✓
Property Management Vertrag	✓	✓

**Qualitätssicherung und Nachhaltigkeitsmanagement**

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 ff	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN ISO 45001	✓
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001	
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 50005	
Regelm. Energieaudit nach DIN EN 16247	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	

**Bevorzugte EDV-Systeme**

CAFM	Wartung/ Instandhaltung	ERP	Energie-management
Waveware, ConjectFM	Waveware, ConjectFM	Diamant	k.A.

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technische Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	✓	✓	
Technische Notrufdienste			
• Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	✓		
• Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen	✓	✓	
• VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Aufzügen		✓	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
• Technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)	✓	✓	
• Abwasser- und Wasseranlagen	✓	✓	
• Gasanlagen	✓	✓	
• Wärmeversorgungsanlagen	✓	✓	
• Lufttechnische Anlagen	✓	✓	
• Starkstromanlagen	✓	✓	
• Fernmelde- und Informationstechnische Anlagen	✓	✓	
• Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen etc.)	✓	✓	
• Feuerlöschanlagen			✓
• Veranstaltungstechnik	✓	✓	
• weitere Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)	✓	✓	
• Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik	✓	✓	
Sachverständigenprüfungen	✓	✓	
Gewährleistungsverfolgung	✓		
Energiemanagement	✓		
Informationsmanagement	✓	✓	

Flächenmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	✓		
Flächenanalyse/-optimierung	✓		
Belegungs-/Variantenplanung	✓		
Leerstandsmanagement	✓		
Analyse und Festlegung nutzungsorientierter, technischer Raumkonditionen	✓		
IT-gestütztes Workplace Management			✓
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
• Belegungsmanagement von Konferenz- und Veranstaltungsflächen	✓	✓	
• Technischer Veranstaltungsservice		✓	
• Infrastruktureller Veranstaltungsservice		✓	
• Kaufmännische Abwicklung	✓	✓	

Infrastrukturelle Facility Services:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
• Unterhaltsreinigung	✓	✓	
• Glas- und Fassadenreinigung		✓	
• Industriereinigung		✓	
Dienste in Außenanlagen			
• Reinigung Außenanlagen		✓	
• Winterdienst		✓	
• Vegetationspflege		✓	
Verpflegungsdienste/Catering			
• Kantinenbetrieb			✓
• Vending/Automatencatering			✓
Sicherheitsdienste			
• Empfangs-/Pfortnerdienste	✓		
• Objektbewachung	✓		
• Revier-/Schließdienste	✓		
• Sonderbewachungen	✓		
• Feuerwehr		✓	
• Vorbeugender Brandschutz	✓		
Zentrale Kommunikationsdienste			
• Telefonzentrale	✓		
• Helpdesk-/Call-Center-Betrieb	✓		
Hausmeisterdienste	✓	✓	
Interne Postdienste	✓	✓	
Kopier- und Druckdienste		✓	
Parkraumbetreiberdienste		✓	
Umzugsdienste	✓	✓	
Waren- und Logistikdienste		✓	
Abfallmanagement/Entsorgung		✓	
Fuhrparkmanagement	✓	✓	

Kaufmännisches Objektmanagement:			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	✓		
Kostenplanung und -kontrolle	✓		
Objektbuchhaltung	✓		
Vertragsmanagement	✓		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	✓		