

## A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.get-fm.de		
----------	---------------	--	--

Beschäftigte gesamt	18	Beschäftigte im Bereich CAFM	9
---------------------	----	------------------------------	---

Gesamtumsatz		Umsatz CAFM
Umsatz	Bis 3 Mio. Euro	Bis 3 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

✓	CAFM-Beratung		Entwicklung anderer Software
✓	CAFM-Implementierung	✓	Cloud Services, Hosting
✓	Datenerfassung	✓	FM-Beratung

## B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	getFM 7.001		
Erscheinungsjahr	2010		

Anwendungsarchitektur:

✓	Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP	
---	------------------------	---------------------------	--

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte/Anwender		

A	B	C	Anwenderbranchen
✓			Industrie
✓			Handel
✓			Finanzdienstleistung/Versicherung
	✓		Bildungswesen
✓			Hotellerie und Gastgewerbe
	✓		Facility Services
	✓		Gesundheitswesen
	✓		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✓			Grundstücks- und Wohnungswesen
✓			Transport und Verkehr/Logistik
	✓		Bauwesen
✓			Asset-/Property-Management
	✓		Information/Telekommunikation
✓			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
✓			Sonstige

## Zertifizierung der Software:

✓	Die Software ist nach GEFMA 444/445 zertifiziert. Kriterienkataloge siehe Seite 18.		
	Aktuelles Zertifikat gültig bis	11/2025	Durchgängig zertifiziert seit
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444/445 beantragt		
	Weitere Zertifizierungen Software		
	Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001	

## C. Lizenzmodelle und Kosten

	Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✓	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz	100 - 1.000 Euro
---	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software		CAD-Anwendung
KI-Module	✓	Kosten für mobile Lösungen
✓ Softwarepflegevertrag		Cloud-Hosting

## D. Schulung und Support

Schulungskosten	Schulungsdauer	
Anwender	1.200 - 1.300 Euro	
Administrator	1.200 - 1.300 Euro	
Einarbeitungszeit		
	1 - 3 Tage	

✓ Telefon-Helpdesk	✓ Vor-Ort-Support
✓ Internet-Support	✓ Automatische Updates

## E. Schnittstellen

Immobilien	Via API	Schließanl./ZuKo	
Instandhaltung		Sensorik/IoT	RFID/Beacons/NFC
Business Intelligence		KI-Modelle	
Kaufmännisch			SAP
DMS/ECMS			ELO, via API
GLT/MSR/GA			
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere	API-Schnittstellen		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOsim	Andere
Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)	nur Import	nur Export	Import/Export
XML-Format (konfigurierbar)			✓
IFC-Format (standardisiert)	✓		
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			✓

Unterstützte Buchführungsysteme:

✓ Kaufm. doppelte Buchführung	Kameralistische Buchführung
Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)	

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	Objektbetrieb
✓				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✓
✓				Instandhaltung	✓
✓				Betriebsdokumentation	
	✓			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	✓
✓				Mängelverfolgung/Objekthistorie	✓
✓				Gewährleistungsverfolgung	✓
✓				Energiemanagement	✓
	✓			Überwachen von Anlagen	
	✓			Stellen/Steuern von Anlagen	
		✓		Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
		✓		Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	
1	2	3	4	5	weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	<b>Immobilienmanagement</b>
✓					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✓					Objektbewertung
	✓				Portfoliomanagement
			✓		Haus-/Mietverwaltung
		✓			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>
	✓				Finanzbuchhaltung
		✓			Rechnungsprüfung
	✓				Personalbuchhaltung
			✓		Anlagenbuchhaltung
✓					Inventarverwaltung
	✓				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✓					Projektmanagement
✓					Aufgabenverwaltung
✓					Budgetverwaltung
		✓			Personalplanung/-disposition
✓					Dokumentenmanagement
		✓			AVA-Unterstützung
✓					Vertragsverwaltung
	✓				Baukostencontrolling
✓					Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen
	✓				Benchmarking
✓					Bestandsdatenerfassung
✓					Helpdesk
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>
✓					Dienstleistersteuerung

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	2	3	4	5		
					<b>Flächenmanagement</b>	
✓					Flächendokumentation	✓
✓					Flächenanalyse und -optimierung	
	✓				Workspace Management	
			✓		Umzugsplanung	
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>	
✓					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✓
✓					Unterhalts- und Glasreinigung	✓
✓					Grünflächenmanagement	
✓					Winterdienst	✓
		✓			Entsorgung	
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>	
✓					Schließverwaltung	
			✓		Zutrittskontrolle	
✓					Wachdienst/Objektschutz	✓
		✓			Fluchtwegpläne	
	✓				Brandschutzmanagement	
	✓				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe	
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>	
			✓		Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
✓					Fuhrparkverwaltung	✓
	✓				Parkraummanagement	
		✓			Raumreservierung	
			✓		Post und Logistik	
	✓				Baumkataster	
		✓			Friedhofverwaltung	
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	

### J. Betreiberverantwortung

<input checked="" type="checkbox"/>	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
<input checked="" type="checkbox"/>	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
<input checked="" type="checkbox"/>	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
<input checked="" type="checkbox"/>	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung

## Reporting

<input checked="" type="checkbox"/>	Editierbare Reports	<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard-Funktionalität
<input checked="" type="checkbox"/>	Eingebetteter Report-Generator		BI-Unterstützung

## Historisierung

Für einige nachweisrelevante Funktionen	Funktionsübergreifend für alle Daten
---	--

ESG-Reporting

<input checked="" type="checkbox"/>	Generierung und Bereitstellung relevanter Kennzahlen	<input checked="" type="checkbox"/>	Einbezug von Daten aus Fremdsystemen
	Erstellen von Standardberichten (GRI, EU-Tax., SASB, ...)		

## L. Module und Funktionen

Stammdaten/Objekte, Instandhaltung, Maßnahmen, Störungen, Räume, Anlagen, Mängel, Aufträge, Qualitätssicherung/Checks, Projekte, Datenaufnahme, Energie, Aktivitäten/Tätigkeiten, Verträge, Equipment/Inventar, Betreiberverantwortung, Kostencontrolling, Schlüssel, Tickets, Zustandsbewertung

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	Clients:	Ist	Netzwerk:
✓	Windows 11		Windows Server 2022
✓	Windows 10		Windows Server 2019
✓	Linux/Unix		Windows Server 2016
✓	MacOS	✓	Linux/Unix

Ist	Datenbanken:	Ist	Mobile Computing:
	Oracle	✓	Android
✓	MS SQL Server	✓	Apple iOS
✓	MySQL		Andere
	Andere		

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✓	Web-Server
	Andere		

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✓	Cloud-Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

✓	Ja, rein Web-browser basiert	Ja, als Terminal-server-Lösung	Private Cloud möglich
---	------------------------------	--------------------------------	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

DIN 27001 RZ-Zertifizierung, Sicherheitszertifikat lets encrypt SSL/TLS-Zertifikat
--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Linux-PHP-basiert, JQuery, Angular
------------------------------------

## N. KI-Unterstützung

	Einbindung externer KI-Modelle		Szenarioanalyse/Simulation
	Chatbot-Funktionalität		Predictive Analytics
	Integration von IoT-Geräten/ Sensoren		Optimierte Benutzerführung
	Massendatenanalyse		Modell-Training am internen Datenbestand
	Sonstige		

## O. Bedienung der Software

Barrierefreiheit:

✓	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✓	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✓	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✓	Auf Programmebene	✓	Benutzergruppen/-profile
✓	Auf Datenebene	✓	Datenklassen/-profile
✓	Funktions-/Prozessebene		

✓	Die Software ist mandantenfähig	✓	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✓	Innerhalb der Anwendung	✓	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch und weitere	
✓	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✓	Abbildung der Prozesse	✓	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✓	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✓	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✓	Der Zugriffsrechte	✓	Von Masken/Dialogfeldern
✓	Der Datenstruktur	✓	Von Workflows

## P. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
✓	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✓	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✓	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✓	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✓	AutoCAD/ADT	✓	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✓	Grundsätzlich dwg-Dateien				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✓	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½D-Modelle aus den Grundrissplänen
	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✓	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

Autodesk Revit	Nemetschek Allplan	Vectorworks
Trimble Tekla Structures	Bentley AECOsim	Andere
Graphisoft ArchiCAD	Bricsys BricsCAD BIM	

## Q. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Apleona		
Harpen Immobilien GmbH		
Generali Deutschland		

## R. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Einfache Bedienung und ein Höchstmaß an flexibler Konfiguration des Kundensystems, ohne Programmierungen vornehmen zu müssen. Umfassende Rechteverwaltung. Vorhandene Verknüpfung aller Module, weitere Module können jederzeit per einfacher Freischaltung zur Anwendung hinzugenommen werden. Die Philosophie von getFM lautet: Beginne klein und wachse stetig, so lassen sich Daten, Mitarbeiter und Dienstleister immer besser verarbeiten und steuern.
--

# FOR SMART FACILITY- MANAGEMENT.

MOBILE FACILITY-MANAGEMENT.  
ORDNEN, ORGANISIEREN & OPTIMIEREN.



# get FM

FACILITY CONSULTANTS GmbH  
Rudolf-Diesel-Straße 35/1 . 71154 Nufringen  
kontakt@get-fm.de . www.get-fm.de

