SPACEWELL
A NEMETSCHEK COMPANY

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.spacewell.com

Beschäftigte gesamt	355	Beschäftigte im Bereich CAFM	260

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

✕	CAFM-Beratung	✕	Cloud Services, Hosting
✕	CAFM-Implementierung	✕	Lieferung von Hardware
✕	Datenerfassung	✕	FM-Beratung
✕	Smart Building, IoT-Consulting, Workplace Management, Consulting „New Working Worlds", IoT-Integration in CAFM		

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	MCS 20
Erscheinungsjahr	1989

Anwendungsarchitektur:

✕	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP	

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	210	4.100
Anzahl Anwender	4.300	2.450.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✕				Industrie
✕				Handel
✕				Finanzdienstleistung/Versicherung
	✕			Bildungswesen
		✕		Hotellerie und Gastgewerbe
✕				Facility Services
✕				Gesundheitswesen
		✕		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	✕			Grundstücks- und Wohnungswesen
✕				Transport und Verkehr/Logistik
✕				Bauwesen
✕				Asset-/Property-Management
✕				Information/Telekommunikation
✕				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	✕			Sonstige

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert
Aktuelles Zertifikat gültig bis	
Durchgängig zertifiziert seit	
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt
Weitere Zertifizierungen	Verdantix und Gartner

C. Lizenzmodelle und Kosten

✕	Benutzergebundene Lizenzen	✕	Flächen-/Objektlizenz
✕	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✕	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenkosten je Arbeitsplatz	100 - 180 Euro

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation	✕	Softwarepflegevertrag
	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	800 - 1.500 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	6.000 - 24.000 Euro	Administrator	5 - 20 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 3 Tage

✕	Telefon-Helpdesk	✕	Vor-Ort-Support
✕	Internet-Support	✕	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Office	Microsoft Office, Microsoft Exchange	Instandhaltung	SAP PM, Maximo, Planon, M-Solutions, O-Forecast
Groupware	Microsoft Office, AD		
Projektman.	Nevaris	CTI	Cisco
Immobilien		AVA	Nevaris
Kaufmännisch	SAP FI/CO, Sage, Oracle ERP, Microsoft Dynamics NAV & AX		
DMS	In MCS integriert		
GLT/MSR/GA	Desigo (Siemens), Schneider, Helvar, Signify, Priva		
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere	Outlook, Adobe Reader, Excel, Word		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✕	Autodesk Revit	✕	Nemetschek Allplan	✕	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✕	Bentley AECOsim	✕	IFC-enabled
✕	Graphisoft ArchiCAD	✕	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/ Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✕
XML-Format (konfigurierbar)			✕
IFC-Format (standardisiert)			✕
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			✕

Unterstützte Buchführungsysteme:

✕	Kaufm. doppelte Buchführung	✕	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	**Objektmanagement**	
	X				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	X
	X				Kommunikations- und Netzwerkmanagement	X
	X				Leitungsverwaltung/Kabelmanagement	X
	X				Energiemanagement	X
1	2	3	4	5	**Objektbetrieb**	
X					Instandhaltung	X
X					Betriebsdokumentation	X
X					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	X
	X				Mängelverfolgung/Objekthistorie	X
	X				Gewährleistungsverfolgung	X
	X				Überwachen von Anlagen	X
	X				Stellen/Steuern von Anlagen	X
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	
X					Real-time Condition Monitoring of Equipment/Devices	

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	**Immobilienmanagement**	
	X				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	X
		X			Objektbewertung	
	X				Portfoliomanagement	X
	X				Haus-/Mietverwaltung	X
	X				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	X
1	2	3	4	5	**Buchführung**	
				X	Finanzbuchhaltung	
				X	Personalbuchhaltung	
				X	Anlagenbuchhaltung	
				X	Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	
X					Mobile Inventarisierung	

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5		
				X	Projektmanagement	
	X				Aufgabenverwaltung	X
				X	Budgetverwaltung	
				X	Personaldisposition	
	X				Dokumentenmanagement	X
	X				AVA-Unterstützung	X
	X				Vertragsverwaltung	X
		X			Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen	X
				X	Benchmarking	
				X	Bestandsdatenerfassung	
	X				Helpdesk	X
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen	zukünftig geplant	wird nicht angeboten		mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	**Flächenmanagement**	
	X				Flächendokumentation	X
	X				Flächenanalyse und -optimierung	X
	X				Belegungsplanung	X
		X			Umzugsplanung	
1	2	3	4	5	**Reinigung**	
	X				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	X
	X				Unterhalts- und Glasreinigung	X
		X			Grünflächenmanagement	
	X				Winterdienst	X
	X				Entsorgung	X
1	2	3	4	5	**Sicherheit**	
				X	Schließverwaltung	
				X	Zutrittskontrolle	
				X	Wachdienst/Objektschutz	
				X	Fluchtwegpläne	
	X				Brandschutzmanagement	
1	2	3	4	5	**Sonstiges**	
	X				Empfangsdienst/Besucherverwaltung	X
				X	Fuhrparkverwaltung	
	X				Parkraummanagement	X
	X				Raumreservierung	X
		X			Post und Logistik	
1	2	3	4	5	**weitere Leistungen**	
X					Echtzeit-Auslastungs-/Belegungsmessung und Smart Cleaning (Outcome-based) mittels Sensoren	

J. Betreiberverantwortung

	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
X	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
X	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

X	Standardreports	X	Editierbare Reports
X	Eingebetteter Report-Generator	X	Dashboard-Funktionalität

X	Für einige nachweisrelevante Funktionen	X	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Real Estate (Portfolio- und Vertragsverwaltung)	11	
2	Facility Management	12	
3	Workplace	13	
4	Maintenance	14	
5	Meetings & Reservations	15	
6	Smart Buildings	16	
7	Gewährleistungsmanagement	17	
8		18	
9		19	
10		20	

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✕		Windows 10	✕		Windows Server 2019
✕		Windows 8	✕		Windows Server 2016
✕		Windows 7	✕		Windows Server 2012
		Linux			Unix
		Unix			Linux
✕		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✕		Oracle	✕		Android
		MS SQL Server	✕		Apple iOs
		MySQL	✕		Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✕	Datenbank-Server	✕	Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

✕	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✕	Ausschließlich am Client erforderlich	✕	Automatische Softwareverteilung
✕	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✕	Ja, rein Web-browser basiert	✕	Ja, als Terminal-server-Lösung	✕	Private Cloud möglich

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, SOC 1/2/3, Tier IV

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

PHP, Java, Delphi

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✕	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✕	Die Oberfläche von MS-Office		Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

	Unterstützung der Systemsteue-rungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, …		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✕	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
	Sonstiges		

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✕	Auf Programmebene	✕	Benutzergruppen/-profile
✕	Auf Datenebene		Datenklassen/-profile
✕	Funktions-/Prozessebene		

✕	Die Software ist mandantenfähig	✕	Anmeldung per Single-Sign-On

Drag & Drop wird unterstützt:

✕	Innerhalb der Anwendung		Mit externen Anwendungen

Unterstützte Sprachen:

	Englisch, Französisch, Niederländisch, Schwedisch
✕	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✕	Abbildung der Prozesse	✕	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✕	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✕	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✕	Der Zugriffsrechte		Von Masken/Dialogfeldern
✕	Der Datenstruktur	✕	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✕	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✕	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✕	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✕	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✕	AutoCAD/ADT	✕	Nemetschek Allplan	✕	Graphisoft ArchiCAD
✕	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✕	DXF-fähige				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✕	Ohne grafische Darstellung möglich
	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✕	Import von 3D-Modellen
✕	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

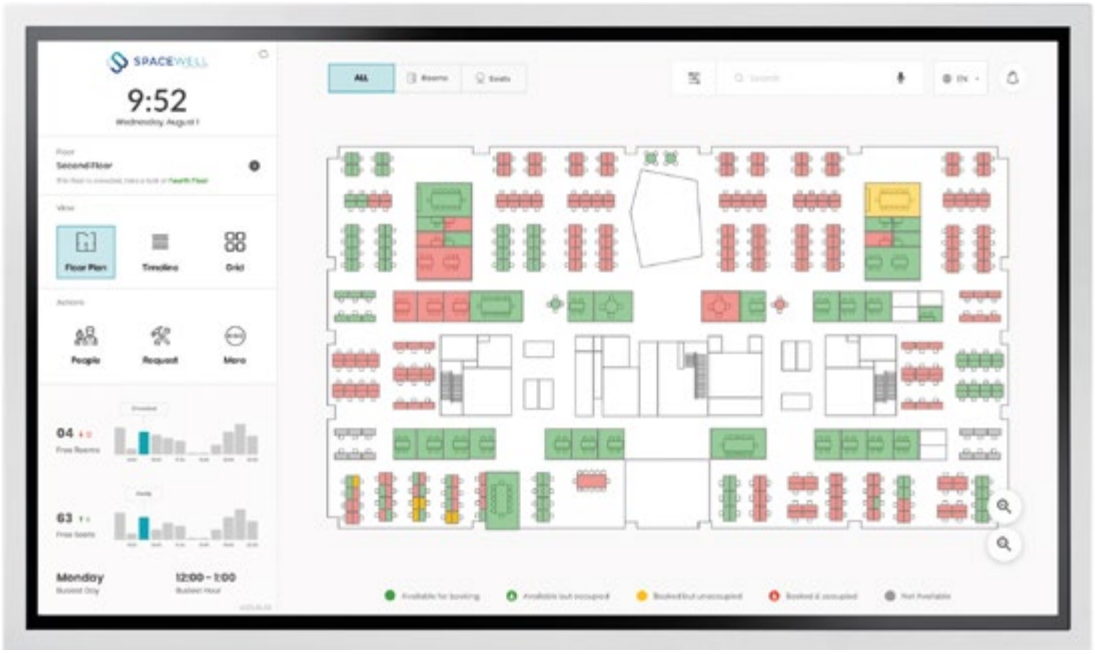
✕	Autodesk Revit	✕	Nemetschek Allplan	✕	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✕	Bentley AECOsim		Andere
✕	Graphisoft ArchiCAD	✕	Bricsys BricsCAD BIM		

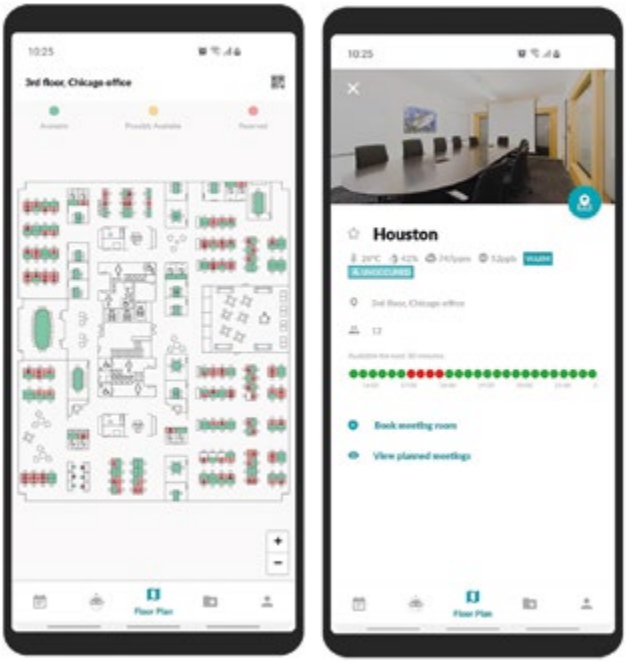
P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
AXA Belgien		1.850
Government of Flanders		2.600
Telenor		1.000

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Das Lösungs-, Software- und Beratungsunternehmen Spacewell gehört zur Nemetschek Group, einer börsennotierten strategischen Holding, deren operative Tochtergesellschaften mehr als 3.000 Mitarbeiter weltweit beschäftigen. Die Software der Gruppe ermöglicht das Lebens-zyklusmanagement von Gebäuden durch die Integration der Prozesse von Planung, Bau und Betrieb einer Anlage. Der Nemetschek-Konzern treibt die Digitalisierung der Bauwirtschaft voran, um einen lückenlosen Informations- und Feedbackfluss über alle Projektphasen hinweg zu realisieren, von der Planung über den Bau bis hin zu Instandhaltung und Betrieb.


SPACEWELL
9:52
Wednesday, August 1
Second Floor
Floor Plan
Timeline
Grid
People
Request
More
04
Free Rooms
63
Free Desks
Monday
Busiest Day
12:00 - 1:00
Busiest Hour
All
Rooms
Desks


10:25
3rd floor, Chicago office
Floor Plan
10:25
Houston
UNOCCUPIED
Book meeting room
View planned meetings
Floor Plan

Home
Dashboard
Time lapse
Data Export
Analyze
Space
Comfort
Traffic
Reservations
Kiosk
Studio
About
Select a Location
Jane Doe
Good afternoon, Jane!
Avg. occupancy (152 spaces)
54%
74%
Work space occupancy (148)
62%
Concentration space occupancy (2)
44%
Collaboration space occupancy (6)
39%
Collaboration space utilization
28%